



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БОГОТОЛА
Красноярского края

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 22 » 11 2024 г. г. Боготол

№ 1382-п

Об утверждении Плана мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории муниципального образования город Боготол на 2025-2027 годы

В целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования город Боготол, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Распоряжением Правительства РФ от 28.08.2017 № 1837-р «Об утверждении Стратегии государственной политики РФ в области защиты прав потребителей на период до 2030 года», Постановлением Правительства Красноярского края от 28.04.2018 № 220-п «Об утверждении региональной программы Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей», руководствуясь ст. 43, ст. 71, ст. 72 Устава городского округа город Боготол Красноярского края, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить План мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории муниципального образования город Боготол на 2025 - 2027 годы согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

2. Утвердить целевые показатели реализации Плана мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории муниципального образования город Боготол на 2025 - 2027 годы согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

3. Отделу экономического развития и планирования администрации города Боготола обеспечить формирование ежегодного отчета о ходе исполнения Плана мероприятий по обеспечению защиты прав

потребителей на территории муниципального образования город Боготол по итогам отчетного года не позднее 1 февраля текущего года.

4. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации города Боготола <https://bogotolcity.gosuslugi.ru/> в сети Интернет и опубликовать в официальном печатном издании газете «Земля боготольская».

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

6. Постановление вступает в силу со дня его принятия.

Исполняющий полномочия
Главы города Боготола



А.Н. Морекаев

Приложение № 1
к постановлению администрации
города Боготола
от « 22 » 11 2024 г. №1382-п

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД БОГОТОЛ
НА 2025 - 2027 ГОДЫ

№ п/п	Наименование мероприятия	Цель мероприятия	Ответственные за проведение мероприятия	Срок реализации
1.	Сопровождение раздела «Защита прав потребителей» на официальном сайте администрации города Боготола https://bogotolcity.gosuslugi.ru/	Популяризация правовой грамотности населения, путем информирования потребителей о действующем законодательстве в сфере защиты прав потребителей, способах защиты нарушенных прав, а также о недопущении потребителями типичных ошибок при приобретении товаров (работ, услуг).	Отдел экономического развития и планирования администрации города Боготола, Главный специалист по работе с Интернет- ресурсами администрации города Боготола.	постоянно
2.	Консультирование потребителей по вопросам защиты их прав	Повышение уровня доступности консультационной помощи населению по вопросам защиты прав потребителей	Отдел экономического развития и планирования Администрации города Боготола	по мере поступления обращений
3.	Оказание помощи потребителям в составлении претензий в адрес продавцов, исполнителей, изготовителей и поставщиков товаров (работ, услуг)	Уменьшение количества нарушений законодательства о защите прав потребителей и обеспечение разрешения законных требований потребителей в досудебном порядке, снятие социальной напряженности	Отдел экономического развития и планирования администрации города Боготола	по мере поступления обращений
4.	Оказание юридической помощи потребителям в составлении исковых заявлений в судебные органы	Обеспечение использования судебной защиты прав потребителей	Ведущий специалист- юрист администрации города Боготола	по мере поступления обращений

5.	Оказание содействия в распространении методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке города Боготол	Повышение правовой грамотности населения и социальной ответственности хозяйствующих субъектов.	Отдел экономического развития и планирования администрации города Боготола	постоянно
6.	Извещение уполномоченных органов, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг) о выявленных по результатам рассмотрения обращений ненадлежащего качества товаров (работ, услуг), а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	Повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей, а также на увеличение фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей.	Отдел экономического развития и планирования администрации города Боготола	по мере поступления обращений
7.	Информирование населения через средства массовой информации о некачественных и опасных товарах и услугах в случае поступления их на потребительский рынок, о типичных нарушениях прав потребителей,	Оперативное принятие мер, направленных на предупреждение и недопущение нарушений прав потребителей. Информирование широкого круга граждан о правах потребителей и способах их восстановления в случае нарушений	Отдел экономического развития и планирования администрации города Боготола, главный специалист по работе с Интернет-ресурсами администрации города Боготола, пресекретарь администрации города Боготола, главный редактор газеты «Земля боготольская»	постоянно

8.	Информирование о проведении информационно – просветительских мероприятий по вопросам защиты прав потребителей среди населения города	Повышение уровня правового образования, формирование потребительской культуры	Отдел экономического развития и планирования администрации города Боготола, главный специалист по работе с Интернет-ресурсами администрации города Боготола, прессекретарь администрации города Боготола, главный редактор газеты «Земля боготольская»	постоянно
9.	Оказание содействия в проведении образовательно-организационных мероприятий, направленных на повышение финансовой грамотности, в том числе по вопросам защиты прав потребителей.	Повышение правовой и потребительской грамотности	Отдел экономического развития и планирования администрации города Боготола Отдел культуры, молодежной политики, спорта и туризма администрации города Боготола, КГБУ КЦСОН «Надежда», образовательные учреждения города	ежегодно в сроки проведения мероприятий, в том числе приуроченных ко Дню Всемирного дня прав потребителей
10.	Проведение мониторинга практики применения требований законодательства о защите прав потребителей и смежных с ним отраслей права	Оценка эффективности воздействия законодательства, выявление проблемных вопросов, возможность принятия действенных решений по сокращению правонарушений	Отдел экономического развития и планирования администрации города Боготола	постоянно
11.	Информирование о проведении семинаров, совещаний, просветительских мероприятий для хозяйствующих субъектов в сфере	Повышение правового образования субъектов предпринимательства, единого и правильного применения законодательства о защите прав потребителей и смежных с ним отраслей права	Отдел экономического развития и планирования администрации города Боготола, главный специалист	постоянно

	потребительского рынка и услуг по вопросам обеспечения защиты прав потребителей		по работе с Интернет- ресурсами администрации города Боготола, прессекретарь администрации города Боготола, главный редактор газеты «Земля боготольская»	
--	--	--	---	--

Приложение № 2
к постановлению администрации
города Боготола
от « 22 » __11__ 2024 г. №1382-п

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ
ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД БОГОТОЛ НА 2025 - 2027 ГОДЫ

№ п/п	Наименование целевого показателя	Ед. изм.	Значения целевых показателей реализации Плана мероприятий по годам		
			2025 год (прогноз)	2026 год (прогноз)	2027 год (прогноз)
1. Формирование навыков рационального правового поведения участников потребительских отношений					
1.1	Количество составленных претензий в адрес продавцов, исполнителей, изготовителей и поставщиков товаров (работ, услуг)	ед.	12	12	12
1.2	Количество публикаций и сообщений на различных информационных площадках, включая социальные сети и официальный сайт, в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности	ед.	10	12	15
1.3	Оказано содействие в распространении методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке города Боготол	шт.	400	400	400
1.4	Доля претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке (в процентах от общего количества претензий, помощь в составлении оказана исполнителем)	%	70	70	70

