

**Отчет
о результатах анкетирования об удовлетворенности
качеством муниципальных услуг за 2020 год**

№	Наименование учреждения	Наименование муниципальной услуги	% от числа опрошенных от общего количества потребителя, участвующих в анкетировании	Оценка соответствия качества муниципальных услуг			Перспективы развития, планируемые изменения, направленные на улучшение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг
				На основе проведенного анкетирования, %	Оценка мониторинга	Интерпретация оценки	
1	МБУК «Боготольский городской краеведческий музей»	1. Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (в стационарных условиях)	4,9	80	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Создание виртуальных экскурсий, пополнение основного и вспомогательного фондов, увеличение количества посетителей
		2. Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (вне стационара)	3,2	80	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	
2	МБУК «Боготольский городской дворец культуры имени В.И. Трегубовича»	1. Организация и проведение культурных мероприятий	2,8	80	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Новые формы проведения культурно-массовых мероприятий Увеличение количества посетителей Новые формы информационного сопровождения мероприятий Организация территориального смотря-конкурса краевого конкурса любителей театрального искусства «Рампа», отборочного тура «Танцевальные смешилки»
		2. Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного	87,3	100	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Увеличение участников клубных формирований Проведение фестивалей-ярмарки декоративно прикладного искусства «Чудо-ручки»,

		народного творчества							выступления инклюзивного театра «Розовый слон»
3	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Боготола	1. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки 1. Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства 2. Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для контингента, принятого на обучение до 01.09.2016 г.	1,1	80	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Увеличение книжных фондов за счет платных услуг и грантовых программ, увеличение количества посетителей		
4	МБУ ДО Детская музыкальная школа г. Боготола		29,5	100	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Получение дополнительного предпрофессионального образования		
			46,07	100	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Получение дополнительного общеразвивающего образования		
		1. Реализация образовательных программ допрофессиональной подготовки 2. Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для контингента, принятого на обучение до 29.12.2012г.	30,3	100	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Получение дополнительного предпрофессионального образования		
5	МБУ ДО образования «Детская школа искусств» города Боготола		47,75	100	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Получение дополнительного общеразвивающего образования		
6	Муниципальное	Предоставление	29,0	84,0	1,0	услуги	-		

	бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7»	общедоступного бесплатного дошкольного образования				соответствуют потребности потребителей	
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8						
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №9»						
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №10						
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11»						
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12»						
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2	Предоставление начального общего, основного общего, среднего общего образования.	25,6	71,2	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	В целях улучшения условий по предоставлению услуги общего образования идет строительство школы в южной части города

13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»								
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4								
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5								
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6								
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная	Предоставление дополнительного образования	21,4	73,4	1,0	услуги соответствующим потребителям	-		

	школа № 2						
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»						
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4						
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5						
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6						
22	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного						

	образование детей Дом детского творчества	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт «Футбол»	42,9%	86%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей	
		Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорт «Пауэрлифтинг»	13,4%	91%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей	
		Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорт «Пауэрлифтинг»	5,2%	100%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей	
		Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорт «Рукопашный бой»	5,2%	100%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей	
		Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт "Всестилевое каратэ"	11,19%	88%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей	
		Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт "Всестилевое каратэ"	16,4%	85%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей	
		Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт "Всестилевое каратэ"	2,2%	100%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей	
		Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт «Легкая атлетика»	2,9%	92%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей	
23	МБУ «Спортивная школа» г. Боготола						Получение дополнительного образования физкультурно- спортивной направленности

Сроки проведения анкетирования:

№	Наименование учреждения	Дата проведения
1	МБУК «Боготольский городской краеведческий музей»	с 20.01.2021 по 12.02.2021
2	МБУК «Боготольский городской дворец культуры имени В.И. Трегубовича»	
3	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Боготола	
4	МБУ ДО Детская музыкальная школа г. Боготола	
5	МБУ ДО образования «Детская школа искусств» города Боготола	
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7»	
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8	с 11.01.2021 по 13.02.2021
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №9»	
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №10	
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11»	
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12»	
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2	
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3»	
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4	
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5	
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6	
17	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества	
18	МБУ «Спортивная школа» г.Боготола	

Начальник отдела
экономического развития и планирования
администрации города Боготола  Е.Н. Бухарова

Иванова Елена Владимировна
8 (39157) 6-34-28