

Отчет о результатах анкетирования об удовлетворенности качеством муниципальных услуг за 2024 год

№	Наименование учреждения	Наименование муниципальной услуги	% от числа опрошенных от общего количества потребителей, участвующих в анкетировании	Оценка соответствия качества муниципальных услуг			Перспективы развития, планируемые изменения, направленные на улучшение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг
				На основе проведенного анкетирования, %	Оценка мониторинга	Интерпретация оценки	
1	МБУК «Боготольский городской краеведческий музей»	1. Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (в стационарных условиях)	1	95	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Создание виртуальных экскурсий, пополнение основного и вспомогательного фондов, увеличение количества посетителей
		2. Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (вне стационара)	2	95	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Создание базы заявок на проведение выездных экспозиций, увеличение количества посетителей
2	МБУК «Боготольский городской дворец культуры имени В.И. Тругубовича»	1. Организация и проведение культурных мероприятий	1	98	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Новые формы проведения культурно-массовых мероприятий Увеличение количества посетителей Новые формы информационного сопровождения мероприятий
		2. Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	75	100	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Увеличение участников клубных формирований
		3. Показ кинофильмов	8	100	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Увеличение наполняемости зала

3	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Боготола	1. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	2	96	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Увеличение книжных фондов
4	МБУ ДО Детская музыкальная школа г. Боготола	1. Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства	20	100	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Получение дополнительного предпрофессионального образования
		2. Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для контингента, принятого на обучение до 01.09.2016 г.	20	100	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Получение дополнительного общеразвивающего образования
5	МБУ ДО образования «Детская школа искусств» города Боготола	1. Реализация образовательных программ допрофессиональной подготовки	20	100	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Получение дополнительного предпрофессионального образования
		2. Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для контингента, принятого на обучение до 29.12.2016 г.	102	100	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Получение дополнительного общеразвивающего образования

6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7»	Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования	71	90,1	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	-
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8						
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №9»						
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №10						
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11»						
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12»						

12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	Предоставление начального общего, основного общего, среднего общего образования.	56	84,21	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	-
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»						
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4						
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5						
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная						

школа № 6	Предоставление дополнительного образования	56	90,4	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	-
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2						
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»						
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4						
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5						
Муниципальное бюджетное общеобразовательное						

	учреждение средняя общеобразовательная школа № 6							
22	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества							
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	100	83,1	1,0	услуги соответствующих потребности потребителей			-
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»							
25	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4							
26	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5							
27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6							

	учреждение средняя общеобразовательная школа № 6									
		Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт «Футбол»	31%	94%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей				
		Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт «Футбол»	33%	93%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей				
		Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорт «Пауэрлифтинг»	28%	90%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей				
		Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорт «Пауэрлифтинг»	100%	100%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей				
		Спортивная подготовка по не олимпийским видам спорт «Рукопашный бой»	100%	100%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей				
		Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт "Всестилевое каратэ"	61%	95%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей				
		Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт "Всестилевое каратэ"	26%	92%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей				
		Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт "Всестилевое каратэ"	100%	100%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей				
		Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт «Легкая атлетика»	33%	94%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей				
	МБУ «Спортивная школа» г. Боготола									Получение дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности

						потребителей
			18%	93%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт «Легкая атлетика»					
			25%	100%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт «Баскетбол»					

Сроки проведения анкетирования:

№	Наименование учреждения	Дата проведения
1	МБУК «Боготольский городской краеведческий музей»	с 20.01.2025 по 14.02.2025
2	МБУК «Боготольский городской дворец культуры имени В.И. Трегубовича»	
3	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Боготола	
4	МБУ ДО Детская музыкальная школа г. Боготола	
5	МБУ ДО образования «Детская школа искусств» города Боготола	
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7»	с 19.01.2025 по 20.02.2025
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8	
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №9»	
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №10	
10	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11»	
11	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12»	
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2	
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3»	
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4	
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5	
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя	

	общеобразовательная школа № 6	
17	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества	
18	МБУ «Спортивная школа» г.Боготола	с 20.01.2025 по 14.02.2025

Начальник отдела
экономического развития и планирования
администрации города Боготола Е.Н. Бухарова

Черепанова Елена Викторовна
8 (39157) 6-34-28