

**Отчет
о результатах анкетирования об удовлетворенности
качеством муниципальных услуг за 2022 год**

№	Наименование учреждения	Наименование муниципальной услуги	% от числа опрошенных от общего количества потребителя, участвующих в анкетировании	Оценка соответствия качества муниципальных услуг			Перспективы развития, планируемые изменения, направленные на улучшение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг
				На основе проведенного анкетирования, %	Оценка мониторинга	Интерпретация оценки	
1	МБУК «Боготольский городской краеведческий музей»	1. Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (в стационарных условиях)	1	92	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Создание виртуальных экскурсий, пополнение основного и вспомогательного фондов, увеличение количества посетителей
		2. Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (вне стационара)	3	92	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Создание базы заявок на проведение выездных экспозиций, увеличение количества посетителей
2	МБУК «Боготольский городской дворец культуры имени В.И. Тругубовича»	1. Организация и проведение культурных мероприятий	1	98	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Новые формы проведения культурно-массовых мероприятий Увеличение количества посетителей Новые формы информационного сопровождения мероприятий
		2. Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	86	100	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Увеличение участников клубных формирований
3	МБУК «Централизованная библиотечная система»	1. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание	0,2	91	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Увеличение книжных фондов за счет платных услуг и грантовых программ, увеличение количества посетителей

	г. Боготола	пользователей библиотеки					
4	МБУ ДО Детская музыкальная школа г. Боготола	1. Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства	25	100	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Получение дополнительного предпрофессионального образования
		2. Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для контингента, принятого на обучение до 01.09.2016 г.	40	100	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Получение дополнительного общеразвивающего образования
5	МБУ ДО образования «Детская школа искусств» города Боготола	1. Реализация образовательных программ допрофессиональной подготовки	35	100	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Получение дополнительного предпрофессионального образования
		2. Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для контингента, принятого на обучение до 29.12.2016 г.	39	100	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	Получение дополнительного общеразвивающего образования
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7»	Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования	60	94,5	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	-
7	Муниципальное бюджетное дошкольное						

	образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8						
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 9»						
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №10						
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11»						
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12»						
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	Предоставление начального общего, основного общего, среднего общего образования.	57	89,4	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	-
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная						

	школа № 3»						
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4						
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5						
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6						
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	Предоставление дополнительного образования	47	94,5	1,0	услуги соответствуют потребности потребителей	-
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное						

	учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»						
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4						
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5						
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6						
22	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества						
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	Организация летнего отдыха	65	91	1,0	услуги соответствуют потребности	-

	учреждение средняя общеобразовательная школа № 2					потребителей	
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»						
25	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4						
26	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5						
27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6						
28	МБУ «Спортивная школа» г. Боготола	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт «Футбол»	27%	92%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей	Получение дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
		Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт «Футбол»	22%	92%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей	
		Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорт	27%	91%	1	Услуги соответствуют потребности	

	«Пауэрлифтинг»				потребителей
	Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорт «Пауэрлифтинг»	66%	100%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
	Спортивная подготовка по не олимпийским видам спорт «Рукопашный бой»	100%	100%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт "Всестилевое каратэ"	38%	91%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт "Всестилевое каратэ"	13%	90%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт "Всестилевое каратэ"	100%	100%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт «Легкая атлетика»	16%	93%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт «Легкая атлетика»	18%	94%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт «Баскетбол»	16%	100%	1	Услуги соответствуют потребности потребителей

Сроки проведения анкетирования:

№	Наименование учреждения	Дата проведения
---	-------------------------	-----------------

1	МБУК «Боготольский городской краеведческий музей»	с 20.01.2023 по 13.02.2023
2	МБУК «Боготольский городской дворец культуры имени В.И. Трегубовича»	
3	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Боготола	
4	МБУ ДО Детская музыкальная школа г. Боготола	
5	МБУ ДО образования «Детская школа искусств» города Боготола	
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7»	с 25.01.2023 по 22.02.2023
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8	
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 9»	
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №10	
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11»	
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12»	
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4	
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5	
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6	
17	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества	
18	МБУ «Спортивная школа» г.Боготола	

Начальник отдела
экономического развития и планирования
администрации города Боготола

Иванова Елена Владимировна
8 (39157) 6-34-28


Е.Н. Бухарова