**Отчет**

**о результатах анкетирования об удовлетворенности**

**качеством муниципальных услуг за 2019 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование учреждения** | **Наименование муниципальной услуги** | **% от числа опрошенных от общего количества потребителя, участвующих в анкетировании** | **Оценка соответствия качества муниципальных услуг**  | **Перспективы развития, планируемые изменения, направленные на улучшение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг** |
| **На основе проведенного анкетирования, %** | **Оценка мониторинга** | **Интерпретация оценки**  |
| 1 | МБУК «Боготольский городской краеведческий музей» | 1.Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (в стационарных условиях) | 5,9 | 80 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | Создание виртуальных экскурсий, пополнение основного и вспомогательного фондов, увеличение количества посетителей |
| 2. Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (вне стационара) | 4,2 | 80 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | Создание базы заявок на проведение выездных экспозиций, увеличение количества посетителей |
| 2 | МБУК «Боготольский городской дворец культуры имени В.И. Трегубовича» | 1.Организация и проведение культурных мероприятий | 3,8 | 90 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | Новые формы проведения культурно-массовых мероприятийУвеличение количества посетителейНовые формы информационного сопровождения мероприятийОрганизация территориального смотра-конкурса краевого конкурса любительского театрального искусства «Рампа» |
| 2. Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | 91,3 | 100 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | Текущий ремонт кабинета военно-патриотического клуба «Арсенал+» Увеличение участников клубных формированийПроведение фестиваля-ярмарки декоративно прикладного искусства «Чудо-ручки» |
| 3 | МБУК «Централизованная библиотечная система»г. Боготола | 1.Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | 1,3 | 88 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | Увеличение книжных фондов за счет платных услуг и грантовых программ, увеличение количества посетителей |
| 4 | МБУ ДО Детская музыкальная школа г. Боготола | 1. Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства | 27,5 | 100 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | Получение дополнительного предпрофессионального образования |
| 2. Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для контингента, принятого на обучение до 01.09.2016 г. | 48,07 | 100 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | Получение дополнительного общеразвивающего образования |
| 5 | МБУ ДО образования «Детская школа искусств» города Боготола | 1. Реализация образовательных программ допрофессиональной подготовки | 30,3 | 100 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | Получение дополнительного предпрофессионального образования |
| 2. Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для контингента, принятого на обучение до 29.12.2012г. | 49,75 | 100 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | Получение дополнительного общеразвивающего образования |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7» | Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования  | 25,0 | 82,0 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | - |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 |
| 8 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 9» |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №10 |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12» |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 | Предоставление начального общего, основного общего, среднего общего образования. | 24,7 | 80,72 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | В целях улучшения условий по предоставлению услуги общего образования идет строительство школы в южной части города |
| 13 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» |
| 14 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 |
| 15 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 |
| 16 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 |
| 17 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 | Предоставление дополнительного образования | 20,6 | 72,6 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | - |
| 18 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» |
| 19 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 |
| 20 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 |
| 21 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 |
| 22 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества |
| 23 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 | Организация летнего отдыха | 23,0 | 75,8 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | - |
| 24 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» |
| 25 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 |
| 26 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 |
| 27 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 |
| 28 | МБУ «Спортивная школа» г. Боготола |  Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт «Футбол»  | 27,6% | 90% | 1 | услуги соответствуют потребности потребителей | Получение дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности |
| Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорт «Пауэрлифтинг» | 10,6% | 83% | 1 | услуги соответствуют потребности потребителей |
| Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорт «Пауэрлифтинг» | 7,4% | 100% | 1 | услуги соответствуют потребности потребителей |
| Спортивная подготовка по не олимпийским видам спорт «Рукопашный бой»  | 2,1% | 100% | 1 | услуги соответствуют потребности потребителей |
| Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт "Всестилевое каратэ" | 13,8% | 87% | 1 | услуги соответствуют потребности потребителей |
|  Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт "Всестилевое каратэ" | 24,5% | 100% | 1 | услуги соответствуют потребности потребителей |
| Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт "Всестилевое каратэ" | 3,2% | 100% | 1 | услуги соответствуют потребности потребителей |
| Спортивная подготовка по олимпийским видам спорт «Легкая атлетика» | 3,2% | 100% | 1 | услуги соответствуют потребности потребителей |

**Сроки проведения анкетирования:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Наименование учреждения** | **Дата проведения** |
| 1 | МБУК «Боготольский городской краеведческий музей» | с 20.01.2020 по 14.02.2020 |
| 2 | МБУК «Боготольский городской дворец культуры имени В.И. Трегубовича» |
| 3 | МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Боготола |
| 4 | МБУ ДО Детская музыкальная школа г. Боготола |
| 5 | МБУ ДО образования «Детская школа искусств» города Боготола |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7» | с 14.01.2020 по 07.02.2020 |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 |
| 8 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 9» |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №10 |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12» |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 |
| 13 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» |
| 14 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 |
| 15 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 |
| 16 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 |
| 17 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества |
| 18 | МБУ «Спортивная школа» г.Боготола | с 20.01.2020 по 14.02.2020 |

Начальник отдела

экономического развития и планирования

администрации города Боготола \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.Н. Бухарова

Иванова Елена Владимировна

8 (39157) 6-34-28