**Отчет**

**о результатах анкетирования об удовлетворенности**

**качеством муниципальных услуг за 2018 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование учреждения** | **Наименование муниципальной услуги** | **% от числа опрошенных от общего количества потребителя, участвующих в анкетировании** | **Оценка соответствия качества муниципальных услуг**  | **Перспективы развития, планируемые изменения, направленные на улучшение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг** |
| **На основе проведенного анкетирования, %** | **Оценка мониторинга** | **Интерпретация оценки**  |
| 1 | МБУК «Боготольский городской краеведческий музей» | 1.Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (в стационарных условиях) | 18,7 | 80 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | Создание виртуальных экскурсий, пополнение основного и вспомогательного фондов, увеличение количества посетителей |
| 2. Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (вне стационара) | 20,5 | 80 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | Создание базы заявок на проведение выездных экспозиций, увеличение количества посетителей |
| 2 | МБУК Культурно – досуговый центр «Зодиак» | 1.Организация и проведение культурных мероприятий | 4,5 | 100 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | Расширение форм и жанров проводимых культурно-массовых мероприятий, увеличение количества посетителей |
| 3 | МБУК «Централизованная библиотечная система»г. Боготола | 1.Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | 1,7 | 88 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | Увеличение книжных фондов за счет платных услуг и грантовых программ, увеличение количества посетителей |
| 4 | МБУ ДО Детская музыкальная школа г. Боготола | 1. Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства | 82,3 | 100 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | Получение дополнительного предпрофессионального образования |
| 2. Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для контингента, принятого на обучение до 29.12.2012 г. | 31,4 | 100 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | Получение дополнительного общеразвивающего образования |
| 5 | МБУ ДО образования «Детская школа искусств» города Боготола | 1. Реализация образовательных программ допрофессиональной подготовки | 89,2 | 100 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | Получение дополнительного предпрофессионального образования |
| 2. Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для контингента, принятого на обучение до 29.12.2012г. | 80,8 | 100 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | Получение дополнительного общеразвивающего образования |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7» | Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования  | 22,0 | 84,0 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | - |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 |
| 8 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 9» |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №10 |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» |
| 11 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 | Предоставление начального общего, основного общего, среднего общего образования. | 20,0 | 81,15 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | В целях улучшения условий по предоставлению услуги общего образования запланировано строительство школы в южной части города |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» |
| 13 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 |
| 14 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 |
| 15 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 |
| 16 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 | Предоставление дополнительного образования | 20,8 | 71,7 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | - |
| 17 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» |
| 18 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 |
| 19 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 |
| 20 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 |
| 21 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества |
| 22 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 | Организация летнего отдыха | 23,0 | 79,4 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | - |
| 23 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» |
| 24 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 |
| 25 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 |
| 26 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 |
| 27 | МБУ КЦСОН «Забота» | 1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому | 30,2 | 100,0 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | 1. Анализ качества и доступности предоставления услуг.2.Организация информационно-разъяснительной работы видах, условиях предоставления социальных услуг МБУ КЦСОН «Забота» в т.ч. через:- сайт администрации города Боготол;- сайт МБУ КЦСОН «Забота»;- оповещение в СМИ;- информационные стенды;- распространение информационно-наглядной информации.3.Привлечение волонтеров для предоставления социальных услуг, не входящих в перечень государственных.4. Совместная работа с учреждениями культуры по организации и проведению мероприятий для получателей социальных услуг.5. Акции, направленные на оказание помощи гражданам в т.ч.:- «Помоги пойти учиться»- «Помоги ближнему»- «Социальный стол» в рамках осенней ярмарки.- «Новогоднее чудо».6. Изучение передовых, инновационных методов работы по предоставлению социальных услуг, внедрение их в практику учреждения.7.Обучение и повышение квалификации работников учреждения, организация семинаров, круглых столов, участие в стажировочных площадках.8.Организация внутреннего контроля за деятельностью структурных подразделений. |
| 2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме | 23,5 | 100,0 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей |
| 28 | МБУ «Спортивная школа» г. Боготола | 1 . Реализация программ спортивной подготовки по олимпийским и неолимпийским видам спорта | 54,3 | 100 | 1,0 | услуги соответствуют потребности потребителей | Получение дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности |

**Сроки проведения анкетирования:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Наименование учреждения** | **Дата проведения** |
| 1 | МБУК «Боготольский городской краеведческий музей» | с 04.02.2019 по 22.02.2019 |
| 2 | МБУК Культурно – досуговый центр «Зодиак» |
| 3 | МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Боготола |
| 4 | МБУ ДО Детская музыкальная школа г. Боготола |
| 5 | МБУ ДО образования «Детская школа искусств» города Боготола |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7» | с 14.01.2019 по 22.02.2019 |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 |
| 8 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 9» |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №10 |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» |
| 11 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» |
| 13 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 |
| 14 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 |
| 15 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 |
| 16 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества |
| 17 | МБУ КЦСОН «Забота» | с 04.02.2019 по 15.02.2019  |
| 18 | МБУ «Спортивная школа» г.Боготола | с 04.02.2019 по 15.02.2019 |

Начальник отдела

экономического развития и планирования

администрации города Боготола \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.Н. Бухарова

Иванова Елена Владимировна

6-34-28